Бекітілген редакция № _ _ _ _ _ _ _ Бұйрығымен
"____"_____2022ж.

БИЛИНГТЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ ШАРТ №_______

Шымкент қ. «____»________ 2022ж.

Жарғы негізінде әрекет ететін «_______» **Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі/Жеке кәсіпкер,** әрі қарай «Тапсырыс беруші» ___________, бірінші жақтан және екінші жақтан Жарғы негізінде әрекет ететін **«Омега XXI» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі,** әрі қарай «Орындаушы», директоры Ибраев Т.О., өзара төменде көрсетілген туралы Шарт құрды:

ШАРТТА ҚОЛДАНЫЛАТЫН ҰҒЫМ

Биллингтік қызметтер - ақпаратты жинауға және енгізуге, қызметтерді тарифтеуге, бірыңғай төлем құжатын ұсынуға, төлемдерді ұйымдастыруға және өңдеуге жауап беретін коммуналдық және басқа қызметтерді жеткізушілер үшін бизнес-процестер мен шешімдер жиынтығы.

1.ШАРТТЫҢ МӘНІ.

1.1. Тапсырыс беруші тапсырады, ал Орындаушы Тапсырыс берушінің тапсырмасы бойынша осы Шарт шеңберінде биллинг қызметтерін көрсетуге міндеттенеді: тұтынушылардың деректер базасын қалыптастыру, әкімшілендіру, өзекті жағдайда ұстау, деректерді мұрағаттау, Тапсырыс беруші берген алгоритмдер бойынша есеп айырысуларды іске асыру және жүргізу, есептеулерді, төлемдерді, сальдоны, деректер базасындағы дебиторлық және кредиторлық берешекті есепке алу, есепті кезеңдерді жабу, Шымкент қаласының тұтынушыларына – жеке тұлғаларына (әрі қарай - тұтынушы) бірыңғай төлем құжатын қалыптастыру және ұсыну; Тапсырыс берушінің қызметтері үшін төлемдерді қабылдауды ұйымдастыру, Тапсырыс беруші қызметінің ерекшелігіне Орындаушының бағдарламалық қамтамасыз етуін (бұдан әрі - БҚ) бейімдеуді жүргізу, тұтынушылар жүргізген есептеулер, түскен төлемдер туралы деректерді есепке алу бойынша бағдарламалық-техникалық кешенді әкімшілендіруді және сүйемелдеуді жүзеге асыру, тұтынушылар туралы деректерді қарауға рұқсат беру және Тапсырыс берушінң сұрауы бойынша әртүрлі есептілік нысандарын қалыптастыру.

1.2. Тапсырыс беруші өз жағынан Орындаушының қызметін қабылдап, осы Шартта көрсетілген уақыт аралығында және тиісті мөлшерде қызмет ақысын төлеуге міндеттенеді.

2.ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ.

2.1. Орындаушы міндетті:

2.1.1. «________» қызметтері бойынша «Омега – Биллинг» бағдарламалық кешен деректерін қашықтан көру мүмкіндігін қамтамасыз етуге;

2.1.2. Тапсырыс беруші берген деректері бойынша абоненттердің жеке шоттарына ұқсас көрсетілген қызметтер бөлігінде ұсынылған Жеке шоттар бойынша Тапсырыс беруші көрсеткен қызметтердің басқа компаниялармен қайталануын болдырмау мәніне салыстырып тексеру жүргізуге;

2.1.3.тұтынушылардың мәліметтер базасын және бағдарламалық қамтамасыз етілуін сүйемелдеуін «On-Line» режимінде жұмыс күндері 09 сағат 00 минуттан 18 сағат 00 минутқа дейін, демалыс күндері (сенбі, жексенбі) және Тараптардың екі жақты келісімі бойынша мейрам күндері қамтамасыз етуге;

Утвержденнная редакция
Приказом №________ от «____»_____2022г.

ДОГОВОР
НА ОКАЗАНИЕ БИЛЛИНГОВЫХ УСЛУГ №_______

г. Шымкент «____»________ 2022г.

Товарищество с ограниченной ответственностью/Индивидуальный предприниматель «____», именуемое в дальнейшем "Заказчик", в лице ______, действующей на основании Устава, с одной стороны, и **Товарищество с ограниченной ответственностью «Омега XXI»,** именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице директора Ибраева Т.О., действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

ПОНЯТИЕ, ИСПОЛЬЗУЕМОЕ В ДОГОВОРЕ

Биллинговые услуги – комплекс бизнес процессов и решений для поставщиков коммунальных и иных услуг, отвечающих за сбор и ввод информации, тарификацию услуг, выставления единого платежного документа, организацию и обработку платежей.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется по заданию Заказчика в рамках настоящего Договора оказывать биллинговые услуги:
по формированию, администрированию, поддержанию в актуальном состоянии базы данных потребителей; архивированию данных; реализации и проведению расчетов по предоставленным Заказчиком алгоритмам; учету начислений, оплат, сальдо, дебиторской и кредиторской задолженности в базе данных; закрытию отчетных периодов; формированию и предоставлению Единого Платежного Документа (далее - ЕПД) потребителям – физическим лицам города Шымкент (далее – потребитель); организации приема платежей за услуги Заказчика; провести адаптацию программного обеспечения (далее - ПО) Исполнителя под специфику деятельности Заказчика; осуществлять администрирование и сопровождение программно-технического комплекса по учету данных о потребителях, произведенных начислениях, поступивших платежах; предоставить доступ на просмотр данных о потребителях и формирование различных форм отчетности по запросу Заказчика.

1.2. Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в размере и в сроки предусмотренные настоящим договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. обеспечить удаленный доступ на просмотр данных программного комплекса «Омега - Биллинг», по услугам «_________»;

2.1.2. производить сверку лицевых счетов абонентов по предоставленным Заказчиком данным на предмет исключения дублирования оказанных Заказчиком услуг с другими компаниями по предоставленным лицевым счетам в части аналогичных оказанных услуг;

2.1.3. обеспечить сопровождение программного обеспечения и базы данных потребителей в режиме «On-Line» в рабочие дни с 09 часов 00 минут до 18 часов 00 минут, в выходные (суббота и воскресенье) и праздничные дни по согласованию Сторон;

2.1.4. абоненттердің дербес шоттарының мәліметтер есебін жүргізу, есебін шығару үшін негізгі мәліметтерін өңдеу;
2.1.5. ай сайын белгіленген тарифтердің және Тапсырыс беруші ұсынған есеп айырысулардың алгаритмі негізінде көрсетілген қызметтер үшін автоматтандырылған есептеулер жүргізу, есептеулерді түзету, ақша қаражатын бөлуге тиісті лицензиялары бар ұйымдар арқылы түскен төлемдер бойынша деректерді енгізу;
2.1.6. тұтынушылармен жұмыс істеу үшін қажетті стандартты есептерді ұсыну;
2.1.7 1.1. пунктінде көрсетілген қызметтерді толық көлемде орындау;
2.1.8. анықталған сәттен бастап үш жұмыс күні ішінде есеп айырысу кезеңі ішінде анықталған биллинг есебі және Тапсырыс берушінің келісімі бойынша ақы төлеу шарттарымен сәйкессіздіктердің барлығын тегін түзетсін.
2.1.9. есепті айды жабу есепті айдың 5-7 күнінен кешіктірмей жүргізілсін.
2.2. Тапсырыс беруші міндетті:
2.2.1. Орындаушыға мекен-жайлары, нөмірлері және жеке шарттардың және/немесе жария шарты жасалған күні көрсетілген абоненттер тізімін ұсыну;
2.2.2. деректер базасын құру үшін тұтынушылар бойынша деректерді Орындаушыға ұсыну, деректерді салыстыру. Салыстыру нәтижелері бойынша екі тарап Актіге қол қояды;
2.2.3. қосымша есебін шығару үшін дұрыс мәліметтер мен құжаттарды жазбаша түрде беруге;
2.2.4. Орындаушыдан келіссөздер протоколдарын, хаттарды және де басқа құжаттарды қабылдауға;
2.2.5. ЭШФ АЖ порталында тіркеліп, орындалған жұмыстардың электрондық актісін және Орындаушы ұсынған шот-фактураны есептік айдан кейінгі 15-ші күнге дейін қабылдау/қол қоюға;
2.2.6. Тапсырыс беруші мен Орындаушы арасындағы қызметке байланысты келіссөздер болатын уақытты және мекенді уақытылы, ең кемі дегенде бір күн бұрын хабарлауы қажет;
2.2.7. Орындаушының қызметтерін осы Шартта көрсетілген мерзімде төлеу.
2.2.8. Рұқсатты жабу/ашу үшін қызметкерлерді қабылдау/жұмыстан шығару/ауыстыру кезінде есеп модуліне рұқсаты бар пайдаланушылар мәртебесінің өзгеруі туралы Орындаушыға жазбаша түрде хабарлау.
2.3. Тапсырыс беруші құқылы:
2.3.1. Орындаушыдан жүргізіліп жатқан жұмыс туралы мәліметтерді және Орындаушының атқарған жұмыстарын растайтын құжаттардың көшірмелерін талап ету;
2.4. Тапсырыс беруші алдында міндеттерінің орындалуын растайтын құжат – Атқарылған жұмыс актісі болып табылады.
2.5. Орындаушы құқылы:
2.5.1. Төлемді кешіктірген жағдайда, Тапсырыс беруші келісімнің басқа шарттарын бұзаған жағдайында және / немесе мән-жайлар анықталғанға дейін үшінші тұлғалардың өтініші бойынша Тапсырыс берушіге алдын ала ескертусіз қызмет көрсетуді тоқтатуға.
2.5.2. Тапсырыс беруші 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде қызмет көрсетуді тоқтата тұру іс-шараларына себеп болған бұзушылықтарды жоққа шығармаса, Тапсырыс беруші Қызмет көрсетуді тоқтату.

2.5.3. Тапсырыс берушінің корсететін қызмет түрі бойынша берілген мәліметтеріндегі абоненттерінің дербес шоттарының басқа компаниялардың дербес шоттарымен қайталануы анықталған жағдайда, Орындаушы анықталған дербес шоттарының қайталануы толық жойғанға дейін Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы. Бұл жағдайда, Орындаушы қызмет көрсетуді тоқтатылған мерзімдегі уақытқа Тапсырыс берушінің алдында жауапты болмайды, қызмет көрсетуді тоқтатылған мерзімдегі уақыт

2.1.4. вести учетную информацию по потребителям, производить обработку исходных данных для начисления;
2.1.5. ежемесячно на основании информации, установленных тарифов и алгоритма расчетов предоставленных Заказчиком, производить автоматизированные начисления за оказанные услуги, корректировку начислений, учет данных по оплатам поступившим через организации имеющие соответствующие лицензии;
2.1.6. предоставить стандартные отчеты необходимые для работы с потребителями;
2.1.7. оказать услуги в полном объеме указанные в п.1.1.;

2.1.8. безвозмездно в течение трех рабочих дней с момента выявления исправить все выявленные в течении расчетного периода несоответствия с условиями биллингового учета и оплат по согласованию с Заказчиком;
2.1.9.производить закрытие отчетного периода не позднее 5-7 числа месяца следующего за отчетным.
2.2. Заказчик обязуется:
2.2.1. предоставить Исполнителю список абонентов с указанием адресов, номеров и дат заключения индивидуальных договоров и/или публичного договора;
2.2.2. предоставить Исполнителю данные по потребителям для создания базы данных, провести сверку данных. По результатам сверки обеими сторонами подписавается Акт;
2.2.3. предоставить Исполнителю корректные, необходимые сведения и документы для дополнительного начисления;
2.2.4. принимать от Исполнителя протоколы переговоров, письма и другие документы;
2.2.5. зарегистрироваться на портале ИС ЭСФ и принять/подписать электронные АВР и СФ выставленные Исполнителем до 15 числа следующего за расчетным месяцем;
2.2.6. своевременно, не менее чем за день, предупреждать Исполнителя о времени и месте проведения переговоров по вопросам, связанным с деятельностью Заказчика и Исполнителя;
2.2.7. оплатить услуги Исполнителя в порядке, в сроки указанные в настоящем Договоре;
2.2.8. сообщать Исполнителю в письменном виде об изменении статусов пользователей имеющих доступ к модулю отчетов при приеме/увольнении/переводе сотрудников для закрытия/открытия доступа.
2.3. Заказчик имеет право:
2.3.1. требовать у Исполнителя сведения о ходе исполнения договора, копии документов, подтверждающих проведенную Исполнителем работу;
2.4. Документами, подтверждающими исполнение обязательств перед Заказчиком, является Акт выполненных работ.
2.5. Исполнитель имеет право:
2.5.1. Приостановить оказание Услуг Заказчику без дополнительного уведомления Заказчика в случае просрочки оплаты, при нарушении Заказчиком иных условий Договора и/или при обращении третьих лиц до момента выяснения обстоятельств.
2.5.2. При не устранении Заказчиком допущенных нарушений, явившихся причиной для применения к нему меры по Приостановлению предоставления Услуг в течении 30 (тридцати) календарных дней, осуществить Прекращение предоставления Услуг.
2.5.3. В случае обнаружения дублирования оказанных Заказчиком услуг по предоставленным Заказчиком лицевым счетам Абонентов, Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг Заказчику до момента полного устранения Заказчиком выявленных фактов дублирования лицевых счетов Абонентов. В данном случае Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком по срокам оказания Услуг, срок оказания Услуг продлевается на срок устранения выявленных фактов дублирования лицевых счетов

қайталау дербес шоттың анықталған фактілері жою кезеңінде ұзартылады. Тапсырыс берушінің берген мәліметтері бірнеше рет ұқсас қызметтер көрсететін басқа компаниялардың берілген абоненттерінің дербес шоттары қайталану фактілері анықталатын болса, Орындаушы Тапсырыс берушіге хабарламаны тапсырған күннен бастап біржақты тәртіппен 5 (бес) күнтізбелік күн ішінде Шартты бұзуға құқылы.

2.5.4. Тапсырыс беруші Орындаушының алдында бұзушылықтар мен орындалмаған міндеттемелердің жойғаннан кейін 1 (бір) жұмыс күні ішінде Қызмет қайта жаңартылады.

2.5.5. Осы келісім-шарт бойынша қосымша қызметтерді қосқанда, қызметтердің құнын өсу бағытында өзгертуге құқылы.

3. ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ, ЕСЕП АЙЫРЫСУ ЖӘНЕ ШАРТ ҚҰНЫ.

3.1. Осы шарт 2023 жылдың қаңтар айының «01» жұлдызынан бастап 2023 жылдың желтоқсан айының «31» жұлдызына дейін толық өз міндеттерін орындағанға дейін әрекет етеді.

3.2. Бір абонентке қызмет көрсету құны ҚҚС есебін қосқанда ___(есептеу бойынша) теңгені құрайды. ҚР заңнамасына сәйкес Орындаушы ҚҚС төлеуші болып табылады.

3.3. Тапсырыс беруші төлемді Орындаушы ұсынған есептің және Атқарылған жұмыс актісіне негізінде есеп айырысу айынан кейінгі айдың 20-нан кешіктірмей Орындаушының есеп шотына қаражатты аудару жолымен жүргізеді. Төлем бойынша міндеттеме Орындаушының есеп айырысу шотына төлем сомасын есептеу кезінде тиісінше орындалды деп есептеледі.

3.4. Орындаушының қызмет көрсету ақысы тараптардың өзара келісімі бойынша қайта қаралуы мүмкін.

4.ШАРТТЫҢ ТОҚТАТЫЛУ НЕГІЗДЕРІ МЕН ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ.

4.1. Тапсырыс беруші Орындаушыдан кеткен барлық нақты шығындарын өтегеннен кейін ғана осы шартты орындаудан бас тартуға құқылы.

4.2. Орындаушы өзінің қателіктері салдарынан Тапсырыс берушіге келген барлық шығынды өтеп бергеннен кейін ғана осы шарттың міндеттерінен бас тартуға құқылы.

4.3. Орындаушы Тапсырыс берушінің берген мәліметтерінің дұрыстығына жауап бермейді.

4.4. Шарт келесі жағдайларда өз әрекетін тоқтатады:

4.4.1. біржақты бастарту тараптардың бірі шартты орындаудан бас тартатыны туралы жазбаша хабарландыруды шарт әрекетін тоқтатудан он күн бұрын жіберсе;

4.4.2. тараптардың Шарт бойынша міндеттерін атқарып болғаннан кейін;

4.4.3. тараптардың келісімі бойынша.

4.5. Тараптар екінші жақтың қателігі үшін кеткен шығынды, қолданыстағы заңға сәйкес қайтаруға құқылы.

4.6. Тараптардың ешқайсысы жауап бермейтін, Шарттың орындалу мүмкіндігі болмайтын жағдайлар туындаса, Тапсырыс беруші Орындаушының осы шарт міндеттерін орындауға кеткен нақты шығын соммасын өтеуі тиіс.

4.7. Тапсырыс беруші Орындаушы қызметінің ақысын төлеу мерзімінің шартын бұзса, күн сайын төленбеген сомманың 0,3 % көлемінде айып пұл төлеп отыруға міндетті.

4.8. Тұрақсыздықты төлеу немесе шығынды өтеу, тараптардың өз жауапкершілігіне алған міндеттерінен босатпайды.

4.9. Орындаушы Тапсырыс берушінің тұтынушылар алдындағы міндеттерін тиісті орындау және / немесе

Абонентов. При неоднократном выявлении фактов дублирования по предоставленным Заказчиком лицевым счетам Абонентов с оказанными другими компаниями аналогичными Услугами Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в течение 5 (пяти) календарных дней с момента вручения уведомления Заказчику.

2.5.4. Возобновление услуг происходит в течение не более 1 (одного) рабочего дня после устранения Заказчиком нарушений и неисполненных обязательств перед Исполнителем.

2.5.5. В случае добавления дополнительных услуг по настоящему договору, изменить стоимость услуг в сторону увеличения.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ЦЕНА ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий договор действует с «01» января 2023 года по «31» декабря 2023 года до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

3.2. Стоимость услуг на одного абонента составляет __ (согласно калькуляции) тенге, с учетом НДС. В соответствии законодательства РК Исполнитель является Плательщиком НДС.

3.3. Оплата производится Заказчиком не позднее 20 числа следующего за расчетным месяцем, путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя, на основании электронноого счета-фактуры и подписанного акта выполненных работ. Обязательство по оплате считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.4. Стоимость услуг Исполнителя может быть пересмотрена по соглашению Сторон.

4. ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, понесенных им по вине Исполнителя.

4.3. Исполнитель не несет ответственность за достоверность информации, предоставленной Заказчиком.

4.4. Договор прекращает действие в следующих случаях:

4.4.1. при одностороннем отказе одной из сторон от исполнения договора с условием письменного уведомления за 10 дней до срока прекращения договора;

4.4.2. при исполнении сторонами обязательств по договору;

4.4.3. по соглашению сторон.

4.5. Стороны имеют право на возмещение убытков, причиненных по вине другой стороны, в соответствии с действующим законодательством.

4.6. В случае невозможности исполнения настоящего договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

4.7. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты услуг Исполнителя Заказчик уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,3 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.

4.8. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают стороны от выполнения принятых на себя обязательств.

4.9. Исполнитель не несет ответственность за не исполнение и/или не надлежащее исполнение обязательств Заказчика

орындамағаны үшін жауапты болмайды.

4.10. Тараптар алдын ала болжай алмаған, өздерінің бақылауынан тыс, жеңуге келмейтін күштертердің нәтижесінде, осы Шарт бойынша міндеттемелерін толығымен немесе ішінара орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

4.11. Жеңуге келмейтін күштерге Тараптар өз жағынан ешқандай әсер ете алмайтын және ондай жағдайлар туындағанына жауапкершілікке тартылмайтын күштер жатады, мысалы: табиғи апаттар, әлеуметтік маңызы бар төтенше жағдайлар (ереуілдер, көтерілістер т.б.)

4.12. Қызметтің қызмет көрсетудің тоқтата тұруына және / немесе тоқтатылуы Тапсырыс берушінің белгіленген төлеуден босату үшін негіз болып табылмайды.

4.13. Тапсырыс беруші 2.2.9.п. орындамаған жағдайда Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес, ақпараттық қауіпсіздік талаптарын сақтауға жеке жауап береді.

4.14.Егер үшінші тұлғалар осы Шарт бойынша орындаушыға берілген құқықтарды бұзса, онда Тапсырыс беруші осындай тұлғаларға талап қояды және сот шешімін немесе талапкер мен жауапкер арасындағы Келісімді орындау нәтижесінде келтірілген немесе алынған барлық тиісті шығыстарды немесе түсімдерді Тапсырысшы көтереді.

4.15.Егер Орындаушыға осы Шарт бойынша абоненттердің дербес деректерін пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзуына байланысты талаптар немесе талаптар қойылған болса, онда Тапсырыс беруші осындай талаптарды реттеуге және шығыстар мен шығындардың туындауын болдырмайтын өзге де іс-әрекеттерді қолдануға міндеттенеді.

4.16. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар, олардың афилирленген тұлғалары, қызметкерлері немесе делдалдары осы Шарттың мақсаттары үшін қолданылатын заңнамада пара беру/алу, коммерциялық параға сатып алу ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы қолданыстағы заңнаманың талаптарын бұзатын өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырмайды.

4.17. Орындаушының ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнамасын сақтамауы Тапсырыс берушіге оны біржақты бұзуға құқық беретін шартты елеулі бұзу болып саналады. Мұндай жағдайда Орындаушы бұрын көрсетілген қызметтер үшін төлемді қоса алғанда, шарт бойынша қандай да бір төлемді талап етуден бас тартады. Тапсырыс беруші, егер Орындаушы сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы бұзған немесе бұзған болса, Тапсырыс беруші қандай да бір шағымдарға жауап бермесе, Орындаушының осындай заңдарды немесе осы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы ережені сақтамауы нәтижесінде туындаған залалдар немесе залалдар үшін жауап бермесе, шартты бұзуы немесе төлемді тоқтата тұруы немесе кешіктіруі мүмкін.

4.18. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы сақтау мақсатында Тараптар жасалған шарт бойынша ақпарат және құжаттар алмасу арқылы өзара іс-қимыл жасауға міндеттенеді.

4.19. Тапсырыс беруші Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шынайы деректерді (биллингтік есепке алуды енгізу үшін қажетті құжаттар) ұсынуға дербес жауапты болады.

5. ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ.

5.1. Тараптар осы Шарт құру кезінде, әр тарап өз жағынан бір біріне берген және берілетін Шарт мәтінін және бүкіл

перед потребителями.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными методами.

4.11. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказывать влияния и за возникновение которых не несут ответственности, например: стихийные бедствия, чрезвычайные события социального характера (массовые беспорядки и т.п.).

4.12. Приостановление предоставления Услуг и/или Прекращение предоставления Услуг не являются основанием для освобождения Заказчика от оплаты установленных Договором, начисленных Исполнителем и предъявленных к оплате Заказчику до момента расторжения и/или прекращения действия Договора.

4.13. Заказчик при неисполнении п.2.2.7. несет персональную ответственность за соблюдение требований информационной безопасности в соответствии с действующим законодательством РК.

4.14.Если третьи лица нарушат права, предоставленные по настоящему Договору Исполнителю, то Заказчик предъявляет иск к таким лицам, и все соответствующие расходы или поступления, понесенные или полученные в результате выполнения судебного решения или соглашения между истцом и ответчиком, несет Заказчик.

4.15. В случае если Исполнителю будут предъявлены претензии или иски по поводу нарушения им прав третьих лиц в связи с использованием персональных данных абонентов по настоящему Договору, то Заказчик обязуется урегулировать такие претензии и предпринять иные действия, исключающие возникновение расходов и убытков.

4.16. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их афилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства о противодействии коррупции.

4.17. Несоблюдение Исполнителем законодательства о противодействии коррупции РК будет считаться существенным нарушением договора, предоставляющим Заказчику право на его одностороннее расторжение. В таком случае, Исполнитель отказывается от требования какой-либо оплаты по договору, включая оплату за ранее оказанные услуги. Заказчик может также расторгнуть договор, либо приостановить или задержать осуществление оплаты, если Исполнитель нарушил, или спровоцировал нарушение антикоррупционного законодательства, Заказчик не будет отвечать по каким-либо претензиям, нести ответственность за убытки или ущерб, возникшее в результате несоблюдения Исполнителем таких законов или данной антикоррупционной оговорки.

4.18. В целях соблюдения антикоррупционного законодательства стороны обязуются взаимодействовать путем обмена информацией и документами по заключенному договору.

4.19. Заказчик несет персональную ответственность за предоставление достоверных данных (документы необходимые для введения биллингового учета) в соответствии с действующим законодательством РК.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

5.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст настоящего договора, а также весь объем информации, переданной и

ақпарат көлемін құпиялы ақпарат (қолданыстағы заңнамада рұқсат етілгені бойынша, - коммерциялық құпия) деп санауға келісті.

5.2. Тараптардың әр қайсысы осы Шартты құру және орындау барысында пайда болған құпиялы ақпаратты (үшінші тарапқа қолжетімді ету, үшінші тараптың ҚР заңына сәйкес тиісті өкілеттілігі болған жағдайдан басқа, немесе екінші тарап құпиялы ақпаратты үшінші тарапқа беруге жазбаша түрде келісім бергенде) ешқандай жолмен жарияламауға міндеттеме алды.

5.3. Тараптардың әр қайсысы құпиялы ақпаратты жариялау салдарынан болған шығындарды, екінші тарапқа толық мөлшерде өтеуге міндеттенеді.

5.4. Әрбір Тарап, өңдеу, ортақ пайдалану және сақтау жинау процесінде ақпараттық қауіпсіздігін, деректер қорғауды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего договора, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемой действующим законодательством, - коммерческой тайной) другой стороны.

5.2. Каждая из сторон принимает на себя обязательство никакими способами не разглашать (делать доступной любым третьим лицам, кроме случаев наличия у третьих лиц соответствующих полномочий в силу прямого указания Закона РК, либо случаев, когда другая сторона в письменной форме даст согласие на предоставление конфиденциальной информации третьим лицам) конфиденциальную информацию другой стороны, к которой она получила доступ при заключении настоящего договора и в ходе исполнения обязательств, возникших из договора.

5.3. Каждая из Сторон обязуется возместить другой стороне в полном объеме все убытки, причиненные последней разглашением ее конфиденциальной информации.

5.4. Каждая из Сторон обязуется обеспечить информационную безопасность, защиту информации в процессе сбора, обработки, обмена и хранения данных.

6. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ.

6.1. Осы Шартты орындау барысында туындаған барлық даулы мәселелер мен келіспеушіліктер мүмкіндік болғанша келіссөздер арқылы шешіледі.

6.2. Егер тараптар даулы мәселелерді шешуде келіссөздер арқылы келісімге келмесе, даулы мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сотқа жіберіліп, сот арқылы қаралады.

6.3. Осы Шартта реттелмеген басқа да мәселелер болса, тараптар Қазақстан Республикасы заңнамасын басшылыққа алады.

6.4. Шарт әр тарапқа бір данадан, екі дана болып құрылған.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

6.1. Все споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров.

6.2. В случае если стороны не придут к соглашению по спорным вопросам, споры будут переданы на рассмотрение в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

6.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

6.4. Настоящий договор заключен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

7.ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР.

7.1. Осы Шартқа енгізілген кез келген өзгертулер мен толықтырулар, тек екі тарап өкілдерінің жазбаша түрде орындалғанынан кейін жарамды болып саналады. Шарттың қосымшалары осы Шарттың бөлінбейтін бөлігі болып табылады.

7.2. Шарт қазақ - орыс тілінде екі дана болып құрылды. Екі дана да өзара сәйкес және бірдей заңды күшке ие. Әр тарапта осы Шарттың бір данасы болады.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

7.1. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченным на то представителями сторон. Приложения к настоящему договору составляют его неотъемлемую часть.

7.2.Настоящий договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего договора.

8. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕН-ЖАЙЫ МЕН РЕКВИЗИТТЕРІ/ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Тапсырыс беруші»/ «Заказчик»
ЖШС/ЖК/ТОО/ИП «__________»
Мекен-жайы/Адрес: РК, г.Шымкент, район Каратау, жилой массив Нурсат
БСН/БИН ___________
БСК/БИК ___________
ЖСК/ИИК ____________________
АО «_______ Банк»
КБе 17
Тел: ___________

Директор ________

«Орындаушы»/ «Исполнитель»
ЖШС/ТОО «Омега XXI»
Мекен-жайы/Адрес: РК, г.Шымкент, ул.Турысова, 54
БСН/БИН 020440007014
БСК/БИК HSBKKZKX
ЖСК/ИИК KZ726017291000003142
АО «Народный Банк Казахстана»
КБе 17
Тел/Факс: 8(7252) 54-05-06

св-во пост.на учет по НДС серия 58001, №0009347 от 20.10.2012г.

Директор _____________ Ибраев Т.О.